

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ № _____

г. Краснознаменск

_____ 201 г.

Муниципальное унитарное предприятие "Городская телефонная сеть" (сокращенное наименование МУП "ГТС"), в лице генерального директора Стеганцева Дмитрия Анатольевича, действующим на основании Устава и лицензии №102368, выданной Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций связи и охраной культурного наследия, именуемое далее "Оператор", с одной стороны и _____, именуемый далее "Абонент", с другой стороны, заключили, по заявлению Абонента, настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Предоставление Оператором Абоненту следующих услуг:

- 1.1. Доступ к сети местной телефонной связи общего пользования с выделением Абоненту номера, по которому идентифицируется подключенное к сети оконечное устройство Абонента;
- 1.2. Автоматическое местное соединение;
- 1.3. Возможность доступа к сети оператора(-ов) связи, оказывающего(-их) услуги внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи автоматическим способом.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ.

- 2.1. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении договора об оказании услуг телефонной связи: 8 (498) 676-____ - _____
- 2.2. Тип абонентского устройства (телефонный аппарат, модем, факс и др.) - Телефонный аппарат.
- 2.3. Схема включения абонентского устройства (параллельный или нет): Нет.
- 2.4. Категория пользования абонентским устройством - Индивидуальное.
- 2.5. Наличие льгот по оплате и оказанию услуг телефонной связи - нет.
- 2.6. Адрес установки абонентского устройства: _____

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Федеральным Законом "О связи" №126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг местной, внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи утвержденными Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005 года, а так же в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Оператор связи обязуется:

- 3.2.1. Оператор связи обязуется предоставить Абоненту услуги местной телефонной связи, а так же доступ к сети внутрizonовой, междугородной и международной связи, услуги на которые оказываются Операторами, имеющими соответствующие лицензии, с использованием выделенного абонентского номера в географическом коде "498" в течение 90 дней с момента подписания договора.
- 3.2.2. Предоставлять Абоненту услугу местной телефонной связи

круглосуточно, за исключением промежутков времени для проведения профилактических и ремонтных работ, а так же времени необходимого для оперативного устранения отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования.

3.2.3. Проводить профилактические и регламентные работы в часы наименьшей нагрузки.

3.2.4. Устранять по заявлению Абонента неисправности сети связи, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки, установленные Инструкцией "О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта", утвержденных Генеральным директором МУП "ГТС" 01.01.07 г.

3.2.5. Извещать абонентов через средства массовой информации об изменении условий тарифных планов и тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2.6. Выдавать по обращению Абонента детализацию счета (исходящих соединений) за последние два календарных месяца. Более ранняя детализация относится к разряду дополнительных услуг, выдается по письменному заявлению Абонента и оплачивается Абонентом согласно установленных тарифов МУП "ГТС".

3.2.7. Обеспечить доставку Абоненту до почтового ящика счета (извещения) на оплату оказанных услуг телефонной связи в течение 10-ти рабочих дней с момента формирования платежных документов.

3.2.8. Обеспечить конфиденциальность информации при предоставлении Услуг в соответствии с законодательством РФ.

3.2.9. Рассматривать претензии от Абонента в срок не более 60-ти дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии сообщать Абоненту в письменной форме.

3.3. Оператор связи имеет право:

3.3.1. В течение срока действия настоящего договора в одностороннем порядке изменять условия тарифного плана и тарифы на услуги телефонной связи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.2. В случае нарушения абонентом требований, установленных Федеральным Законом "О связи", Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, настоящим Договором в том числе, нарушения сроков оплаты оказываемых услуг телефонной связи, определенных условиями настоящего Договора, приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушений, при этом абонентская плата продолжает начисляться. Восстановление предоставления услуг связи может быть осуществлено только после погашения задолженности.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи с выделением абонентского номера в течении 10-ти дней с момента выставления счета в сумме 0 руб. Если в течении десяти дней с момента выставления счета денежные средства не поступили на расчетный счет Оператора настоящий договор теряет свою силу. После подключения

абонентского номера в коде "498" в трехдневный срок подойти в МУП "ГТС" для подписания акта-наряда выполненных работ.

3.4.2. Вносить плату за услуги телефонной связи и иные оказанные услуги в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные в п.4.6. настоящего Договора.

3.4.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителя Оператора связи, предъявившего соответствующее удостоверение, в телефонизированное помещение Абонента для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств (оконечного оборудования) и оконечных распределительных устройств абонентской сети.

3.4.4. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а так же об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства в течение 30 дней со дня наступления таких изменений.

3.5. Абонент имеет право:

3.5.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг телефонной связи. Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента Оператору связи.

3.5.2. В случае оказания не всех услуг телефонной связи, предусмотренных настоящим Договором, абонент вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости услуг телефонной связи или отказаться от исполнения договора.

3.5.3. Предъявлять претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг телефонной связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств вытекающих из Договора в течении шести месяцев со дня оказания услуг телефонной связи, отказа в их оказании или выставления счета.

3.5.4. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставлении услуг связи.

4. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ.

4.1. Система оплаты оказанных услуг телефонной связи, применяемая Оператором: Тариф "Городской".

4.2. Размер абонентской платы и стоимость оказанных услуг телефонной связи определяется в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.3. Оплата счета за пользование местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связью производится в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи.

4.4. Оплата за пользование телефонными услугами вносится в период с 10 по 25 числа месяца, следующего за расчетным.

4.5. Абонентская плата условия тарифного плана и тарифы на услуги связи могут быть изменены Оператором, о чем Оператор сообщает Абоненту (через средства массовой информации) не позднее, чем за 10 дней до начала месяца, с которого производится изменение.

4.6. Расчет за услуги является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг и основанием для их оплаты, если до срока платежа к Оператору не будут направлены претензии по предоставляемым

услугам. Основанием для выставления расчета Абоненту являются данные автоматической телефонной станции и автоматизированной системы расчетов Оператора. Направление претензий не освобождает Абонента от обязанности оплатить полную сумму, а в случае признания обоснованности претензии производится соответствующий вычет из суммы следующего счета.

4.7.Время соединения между абонентами станции МУП "Городская телефонная сеть" не учитывается и не тарифицируется.

4.8.Система оплаты оказанных услуг (абонентская, комбинированная или повременная) может быть изменена, о чем Абонент письменно заявляет Оператору не позднее чем за десять дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор связи переводит Абонента на выбранную систему оплаты с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Переход с одного тарифного плана на другой осуществляется бесплатно один раз, каждое последующее изменение тарифного плана согласно тарифам МУП "ГТС".

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1.Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи утвержденными Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005 г.

5.2.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных п.1.1. настоящего Договора, Оператор возмещает Абоненту по требованию последнего, оформленного в виде претензии, убытки в сумме, не превышающие размер месячной абонентской платы. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.3.За весь период приостановления оказания услуги местной телефонной связи по основаниям, предусмотренным п.3.3.2. настоящего Договора, Абонент обязан возместить Оператору связи убытки в размере месячной абонентской платы, установленной для его абонентов.

5.4.Абонент несет ответственность за незаконное использование подключенной сети.

5.5.Спорные вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1.Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует бессрочно. Тарификация соединений производится с момента установки выделенного абонентского номера.

6.2.В случае не устранения указанных в пункте 3.3.2. настоящего Договора нарушений в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без дополнительного уведомления Абонента.

6.3.В случае прекращения у Абонента права владения или пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом на телефонизацию

данного помещения прекращается. По заявлению Абонента, при наличии технической возможности, производится перенос абонентского устройства на новый адрес. Оплата по тарифам МУП ГТС.

6.4. Договор считается расторгнутым по истечении 30 дней с момента получения одной из сторон письменного уведомления о расторжении настоящего договора.

6.5. В случае если Абонент отказывается от настоящего Договора установочные платежи, уплаченные Абонентом в соответствии с п. 3.4.1. настоящего Договора, и израсходованные на проведение работ по организации предоставления доступа к ТССОП, возврату Оператором связи в пользу Абонента не подлежат.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. На доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи и на предоставление сведений об Абоненте другим Операторам связи, которые оказывают данные услуги связи и имеющие соответствующие лицензии для предоставления таких услуг, Абонент согласен.

7.2. С внесением сведений об Абоненте в базу данных для использования в системе информационно-справочного обслуживания Абонент согласен.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором и перехода права Абонента на телефонизированное помещение к другому лицу.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, которые имеют равную юридическую силу.

8.3. С правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связью Абонент ознакомлен и обязуется их соблюдать.

8.4. При изменении законодательства, регулирующего хозяйственную деятельность Оператора, условия Договора могут быть соответственно изменены в одностороннем порядке с извещением Абонента через средства массовой информации.

9. УСЛОВИЯ ФОРС-МАЖОР.

9.1. Стороны не несут ответственности в случаях действий обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий, аварий на энергоснабжающих предприятиях и т.д.), запретительных мер государственных органов и изменений в федеральных законах. О наступлении таких обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение пяти дней с момента их наступления.

10. АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

"Оператор" - МУП ГТС

Юридический адрес: 143090 г. Краснознаменск, ул. Краснознаменная, дом 23.
Банковские реквизиты Оператора: ИНН 5006006495, КПП 500601001.

Расчетный счет 40702810240290122209, Сбербанк России ОАО г. Москва, Одинцовское ОСБ № 8158, кор.счет. 30101810400000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России, БИК СБ РФ 044525225, ИНН СБ РФ 7707083893. Тел.:8(498) 676-00-40, 590-45-50, 8(498) 676-07-17. Факс:(495)590-45-45

Генеральный директор МУП "ГТС" Стеганцев Д.А.

М.П.

(подпись)

"Абонент" - _____

Зарегистрированный по адресу: МО г. Краснознаменск ул. _____ д. __,
кв _____

Паспорт серии ____ № _____, выдан __. __. 2013 г. ГОВД г. Краснознаменск МО

Дата рождения __. __. 19__ г. Место рождения: _____

(дата)

(подпись)